

WIC 소개



California WIC 카드로
쇼핑하기



WIC 소개

WIC은 임산부, 최근 임신한 여성, 유아, 그리고 5세까지의 어린이를 대상으로 하는 영양 프로그램입니다.

부모, 조부모, 양부모, 기타 양육자 및 보호자는 양육 중인 아동을 위해 지원을 신청할 수 있습니다. 군인 및 이주 노동자를 비롯한 다수의 근로 가정 및 민간 의료보험에 가입된 가정도 WIC 신청 자격이 있다는 사실을 놀라게 생각합니다.

WIC은 다양한 영양 식품, 영양 교육, 모유수유 지원 및 커뮤니티의 다른 서비스도 소개해 드리고 있습니다.





WIC 상담 예약 안내

WIC 프로그램에 등록하거나, WIC 수혜 자격을 다시 입증하려는 경우 WIC 직원이 수혜 자격 확인을 위해 정보를 요청할 수 있습니다.

WIC 직원은 아기, 또는 아이를 데리고 WIC 사무소에 방문하거나, 다음 서류를 제공하도록 요청할 수 있습니다.

- 신분증
- 주소 증빙 서류
- 가계 소득 증빙 서류
- 임신 증빙 서류
- 자신의 의료 서비스 제공자가 작성한 의료 양식

WIC 예약 시 그룹 또는 개인 영양 교육 수업에 참여하게 됩니다. 매달 WIC 식품 혜택을 받게 됩니다. 많은 WIC 사무소에서 화상 상담 및 온라인 교육도 제공합니다.



WIC 상담 예약일을 지킬 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

지역 WIC 사무소에 전화하여 상담 예약일을 변경하십시오.

WIC 상담 시 귀하를 대신하여 상담할 사람을 선정할 수 있습니다. 이를 ‘대리인’이라고 합니다. WIC 직원은 WIC 파일에 기록할 대리인 이름을 요청할 것입니다.

WIC 대리인:

- WIC 사무소 직원에게 신분증을 제시해야 합니다.
- 이후 수혜 자격 재입증 및 후속 상담에 귀하를 대신하여 참여할 수 있습니다.
- 구매를 대신할 수 있습니다.



California WIC 카드 사용하기

WIC 사무소에서 재사용 가능한 California WIC 카드를 발급합니다. WIC 카드 하나에 가족의 모든 WIC 식품 구매 혜택이 입력됩니다. WIC 카드는 직불카드와 동일하여, 구매 시 간편하게 사용할 수 있습니다. WIC 카드를 안전하게 보관하십시오. 절대로 카드를 버리지 마십시오. WIC 식품을 구매하려는 경우 식료품점에 항상 WIC 카드를 지참하시길 바랍니다.



**WIC 식품 구매시
식료품점에 항상
WIC 카드를
지참하시길
바랍니다.**

개인비밀번호(PIN)

California WIC 카드 수령 시 4자리 개인비밀번호(PIN)을 선택해야 합니다. WIC 식품 구매 시마다 WIC 카드와 함께 PIN을 사용하십시오. PIN은 기억하기 쉽고 다른 사람들이 추측하기 어려운 번호로 선택하십시오.

PIN을 안전하게 지키는 방법:

- WIC 카드나, 또는 WIC 카드와 함께 보관하는 다른 물품에 PIN을 적어두지 않도록 하십시오.
- 다른 사람과 PIN을 공유하지 않습니다. 다른 사람에게 구매를 부탁하는 경우, 신뢰할 수 있는 사람에게만 PIN을 공유합니다.
- 상점 직원과 PIN을 공유하지 않습니다.
- 상점에서 PIN 입력 시 주의를 기울입니다. 올바른 PIN을 입력할 기회는 4번입니다. 4번 잘못 입력한 후에는 WIC 카드가 잠기므로, 해당 카드로 WIC 식품을 구매할 수 없습니다. PIN을 재설정하려면 WIC 카드 뒷면의 수신자 부담 고객 서비스 센터 번호(1-844-4MY-FAMILY/1-844-469-3264)로 전화하십시오.



본인의 승인없이 다른 사람이 PIN을 알게 된 경우, PIN을 변경하셔야 합니다. 다른 사람이 귀하의 WIC 카드를 보유하고 PIN을 알고 있으면, 해당 카드를 사용해 WIC 식품을 구매할 수 있습니다.

4

1

8

2

WIC 식품 잔고

WIC 식품 잔고에는 매월 귀하의 가정에서 사용 가능한 식품과 수량이 표시됩니다. WIC 식품을 구매하고 사용하면, 식품 잔고가 변경됩니다. 만료일 전까지 WIC 식품 잔고에 남아있는 식품을 모두 구매하십시오.

WIC 식품 잔고를 확인할 수 있는 다양한 방법이 있습니다.



스마트폰에서 무료 California WIC App 이용.



WIC 사무소에서 잔고 내역의 출력물 받아보기.



마지막으로 구매한 상점의 영수증 확인.



상점의 계산원이나 고객 서비스 데스크에 WIC 식품 잔고 출력 요청.



WIC 카드 뒷면의 수신자 부담 고객 서비스 센터 번호(1-844-4MY-FAMILY/1-844-469-3264)로 전화하여 문의.



본인 가족의 식품 혜택 이용 시작일과 만료일에 주의하시길 바랍니다.

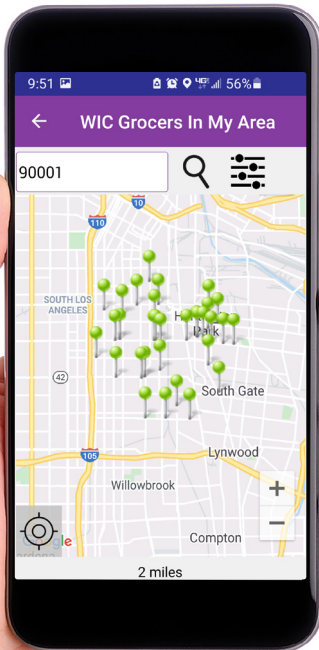
WIC 식품 혜택은 약 30일간 유효하며, 혜택 만료일 자정에 만료됩니다. 혜택은 다음 달로 이월되지 않습니다.



WIC 승인 상점 찾기

WIC 승인을 받은 상점에서만 WIC 카드를 사용하십시오. WIC 승인 식료품점 찾아보기:

- 스마트폰에서 무료 California WIC App 이용.
- 온라인으로 www.MyFamily.WIC.ca.gov 를 검색.
- 상점 입구나 창문 근처에서 WIC 카드 표지판 찾기.



상점 이용 시

WIC 카드를 사용해 상점에서 한번에 필요한 만큼의 상품을 구매할 수 있습니다. 구매 가능한 WIC 식품의 브랜드, 크기 및 유형을 확인하는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 무료 California WIC App을 사용하여 바코드를 스캔하고 식품 혜택 WIC 잔고에 구매 가능한지 확인합니다.
- WIC 구매 가이드를 참조합니다.
- 상점 직원에게 도움을 요청합니다.



구매 시 WIC 식품을 WIC 구매 대상이 아닌 품목과 구분하여 놓습니다. WIC 식품을 구분하면 더 간편하게 결제할 수 있습니다. WIC 식품을 먼저 스캔해야 하는 상점도 있습니다.

식품점에서 결제하기

상점마다 결제 시스템은 조금씩 다릅니다. 매장에서 계산원의 안내를 따르십시오.

결제 시작:



WIC 식품을 WIC 구매 대상이 아닌 품목과 구분하여 놓습니다. WIC 식품을 먼저 스캔해야 하는 상점도 있습니다.



계산원에게 언제 WIC 카드를 사용해야 하는지 물어보고, PIN을 입력합니다.



CalFresh, 직불카드 또는 현금 등 다른 결제 수단을 사용하기 전 항상 WIC 카드부터 사용합니다.



계산원이 각 WIC 품목을 스캔할 때 각별히 잘 보시길 바랍니다.

계산원이 모든 품목을 스캔한 후:



계산원이 영수증을 주거나 확인할 수 있는 화면을 보여줄 때까지 기다리세요. WIC 혜택으로 지불되는 모든 품목 목록이 표시됩니다.



열거되지 않은 품목들은 구매를 취소하고 싶거나 다른 지불 방법을 사용하고 싶은 경우 계산원에게 말하세요.



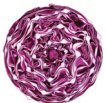
카드 머신의 키패드를 사용하여 WIC 구매를 확인합니다.



보유한 상점 고객 포인트 카드와 모든 쿠폰을 계산원에게 제시합니다.



WIC 구매 대상이 아닌 품목은 다른 결제 수단으로 계산합니다.



계산원이 계산을 완료하여 최종 영수증을 제공할 때까지 기다립니다. 영수증은 지갑 등 안전한 곳에 보관하십시오.

영수증 읽기

SAMPLE STORE
123 ANY STREET ADDRESS
ANYTOWN, CA, 99999

TERMINAL ID: 123
MERCHANT TERM ID: NEW123456
CLERK ID: 999
DATE & TIME: 4/12/2024 11:05AM
SEQ NUMBER: 005
CARD: *****1234
AUTH CODE: 123456

WIC PURCHASE

QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
16.00	OZ	CHEESE, REGULAR	
		1 @ \$4.99	4.99
16.00	OZ	WHOLE WHEAT TORTILLA	
		1 @ \$2.99	2.99
1.00	DOZ	EGGS	
		1 @ \$2.79	2.79
2.97	\$\$\$	FRUITS & VEGGIES CVB	

=====

PURCHASE SUBTOTAL 13.74

DISCOUNTS APPLIED 0.50

=====

APPROVED PURCHASE TOTAL 13.24

BALANCE DUE—\$0.00

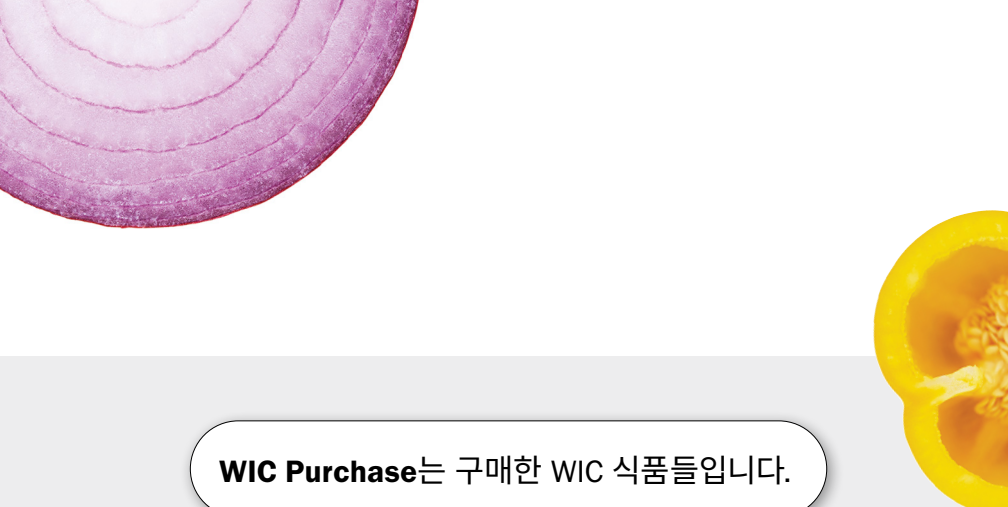
BENEFITS EXPIRE ON 04-27-2024

*****REMAINING WIC BENEFITS*****

QTY	UNITS	DESCRIPTION
16.00	OZ	WW BREAD OR GRAINS
36.00	OZ	BREAKFAST CEREAL
3.00	GAL	LOWFAT MILK (1% FAT)
32.00	OZ	YOGURT
1.00	CTR	PB OR BEANS
128.00	OZ	JUICE—ALL CATEGORIES
6.03	\$\$\$	FRUITS & VEGGIES CVB

CARDHOLDER COPY

PLEASE SAVE THIS RECEIPT



WIC Purchase는 구매한 WIC 식품들입니다.

Discounts Applied은 쿠폰이나 매장 로열티 카드로 적용된 할인입니다.

Benefits Expire은 자신에게 해당하는 WIC 식품의 나머지를 구매할수 있는 마지막 날입니다. 식품 구매 혜택은 당일 자정이 지나면 만료됩니다.

Remaining WIC Benefits은 가족을 위한 WIC 식품 잔고입니다.

Fruits and Veggies CVB란 가족을 위해 현금으로 제공되는 과일과 채소 혜택입니다.



실제 영수증은 예시와 다를 수 있습니다.



WIC 카드의 안전한 보관

- WIC 카드는 지갑 등 안전한 곳에 보관하십시오.
- WIC 카드를 구부리지 마십시오.



WIC 카드 및 PIN 관련 도움받기

다음과 같은 문의가 있을 경우 WIC 카드 뒷면의 수신자 부담 고객 서비스 센터 번호(1-844-4MY-FAMILY/1-844-469-3264)로 전화하십시오.

- 카드 분실, 도난 또는 손상 보고. 이후 WIC 사무소에 전화하여 새 카드를 발급받습니다.
- PIN을 4번 잘못 입력하여 WIC 카드가 잠긴 경우 잠금 해제 요청. 또는 자정이 지나길 기다렸다가 이전의 PIN을 다시 입력할수 있습니다.
- WIC 식품 혜택 잔고 확인.
- PIN 변경.

고객 서비스 센터 번호는 연중무휴 24시간, 주 7일 지원을 제공합니다. PIN 번호는 WIC 카드와 별도로 보관하십시오.



WIC 사무소 전화

- WIC 혜택 및 WIC 카드와 관련한 구체적 질문에 답변을 받을 수 있습니다.
- 분실, 도난 또는 손상된 WIC 카드를 재 발급 받을 수 있습니다.
- 승인되었다고 생각했으나 결제되지 않은 WIC 식품을 보고할 수 있습니다. 1-800-852-5770번으로 전화하실 수도 있습니다.

연락처 정보 및 리소스



무료 California WIC App

PIN 재설정, 분실, 도난 또는 손상된 카드 보고를 위한 WIC 카드 수신자 부담 고객 서비스 센터 번호:
1-844-4MY-FAMILY/1-844-469-3264



WIC 카드와 관련한 일반적 질문:
1-800-852-5770

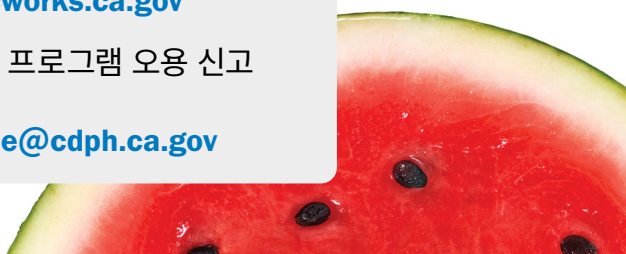
지역 WIC 사무소: WIC App 또는
www.MyFamily.WIC.ca.gov에서 전화번호 확인



California WIC 패밀리 웹사이트:
www.MyFamily.WIC.ca.gov

WIC 관련 일반 정보:
www.wicworks.ca.gov

사기 또는 프로그램 오용 신고
이메일:
WICabuse@cdph.ca.gov



손쉽게 만드는 치즈부리또.

2인분

재료:

- 2 계란
- 2 물(테이블 스푼 기준)
소금과 후추로 간 맞추기
- 1 기름(테이블 스푼 기준)
- 2 작은 통밀 또띠야
- ¼ 채로 썬 치즈(컵 기준)
- ½ 준비된 살사(컵 기준)



설명:

1. 작은 그릇에 계란, 물, 소금, 후추를 넣고 잘 저어준 후 잠시 옆에 둡니다.
2. 또띠야 한 장에 치즈를 ½만큼 뿌립니다.
3. 팬에 기름을 두르고 중불에서 달굽니다. 계란을 섞은 내용물을 붓습니다. 계란물이 완전히 익을 때까지 부드럽게 저어줍니다.
4. 익힌 계란을 스푼으로 떠 2개의 또띠야에 동일한 분량을 올립니다. 부리또처럼 말아줍니다.
5. 깨끗한 팬을 중불로 달군 후, 치즈가 녹을 때까지 계란 부리또를 노릇하게 구워줍니다.
6. 부리또를 살사와 함께 내놓습니다.

wichealth.org의 Health eKitchen에서 발췌

메모란



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for writing a memo.

연방 시민권법과 미국농무부(USDA) 시민권 규칙 및 규정에 따라 본 기관은 인종, 피부 색깔, 원국적, 성(젠더 정체성과 성적 취향을 포함해), 장애, 나이 혹은 이전 시민권 활동에 대한 보복이나 앙갚음에 근거한 차별을 하지 못합니다.

프로그램 정보를 영어 외 다른 언어로 보실 수 있습니다. 프로그램 정보를 접하기 위해 대체 의사소통 수단(예: 브라우 점자, 큰 활자, 음성 테이프, 미국 수화)이 필요한 장애인의 경우 그 프로그램을 운영하는 주 혹은 지방 책임 기관이나 USDA TARGET 센터에 (202) 720-2600(음성 및 TTY) 으로 전화를 하거나 연방 릴레이 서비스(800-877-8339)를 통해 USDA 에 연락하십시오.

프로그램 차별 민원을 접수하려면 민원제기자가 USDA 프로그램 차별 민원 양식인 AD-3027 을 작성해야 하는데, 이 양식은 다음 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다:
<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-korean.pdf>. 아니면 아무 USDA 사무실에서나 아니면 (866)-632-9992 로 전화를 하거나 혹은 USDA 에 편지를 보내서 양식을 구할 수 있습니다. 편지에는 민원제기자의 이름, 주소, 전화번호와 함께 주장하는 차별 행위를 상세하게 적어 시민권 차관보(ASCR)에게 주장하는 시민권 위반의 성격과 날짜를 알려주어야 합니다. 작성한 AD-3027 양식이나 편지를 다음과 같이 USDA 로 보내주십시오.

- 1. 우편:** U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 아니면
- 2. 팩스:** (833) 256-1665 아니면 (202) 690-7442 아니면
- 3. 이메일:** Program.intake@usda.gov

본 기관은 기회 균등 서비스 기관입니다.



California Department of Public Health, California WIC program

본 기관은 기회 균등 서비스 기관입니다.

1-800-852-5770 | MyFamily.WIC.ca.gov

(Korean) Rev 12/24